

CENTRAL DO CLIENTE

O aplicativo “Central do Cliente” é uma interface que possibilita os consumidores da ELFSM solicitarem/acompanharem serviços via web.

- **COMPATIBILIDADE**

Segue a lista de compatibilidades da “Central do Cliente”:

- Compatível com qualquer versão do Linux desde que esteja instalada a versão 1.7.0 release 25 ou até versão 1.7.0 release 60;
- Compatível com Windows XP, Windows 7/8/8.1/ 10 utilizando os navegadores Internet Explorer versão 8 (32 e 64 bits) ou superior e o navegador Mozilla Firefox versão 20 ou superior;
- É necessário o Java versão 1.7.0 release 25 ou até versão 1.7.0 release 60;
- Não é compatível com o Google Chrome;

Seguem o download das versões compatíveis:

- Java versão 1.7.0 release 60 – <http://www.elfsm.com.br/integracao/jre-7u60-windows-i586.exe>

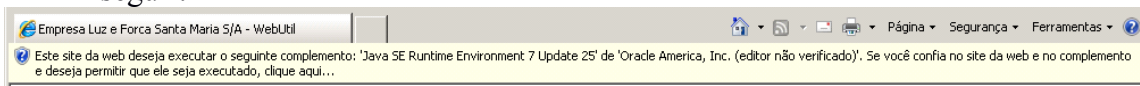
O Java versão superior a 1.7.0 release 60 **não é compatível** com o plugin utilizado pela ELFSM.

Não pode haver duas versões de java instaladas, pois o sistema operacional utilizará como padrão a mais recente. Neste caso, remova quaisquer versões diferentes da indicada.

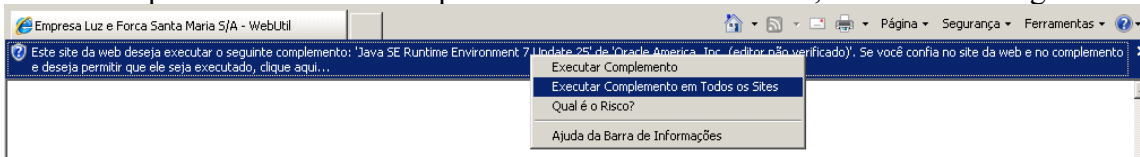
- **INSTALANDO NO INTERNET EXPLORER 8, 9 e 10**

Para a instalação dos plug-ins necessários nos navegadores Internet Explorer, siga os passos abaixo:

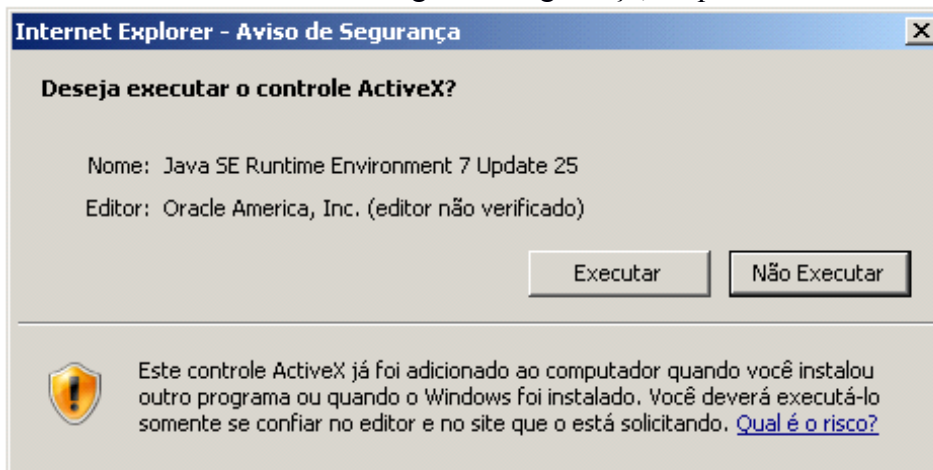
- Caso já exista o Java instalado a partir da versão 1.7, serão apresentadas as mensagens a seguir:



- Clique em “Executar Complemento em Todos os Sites”, conforme a imagem a seguir:



- Será exibida uma mensagem de segurança, clique em “Executar”:

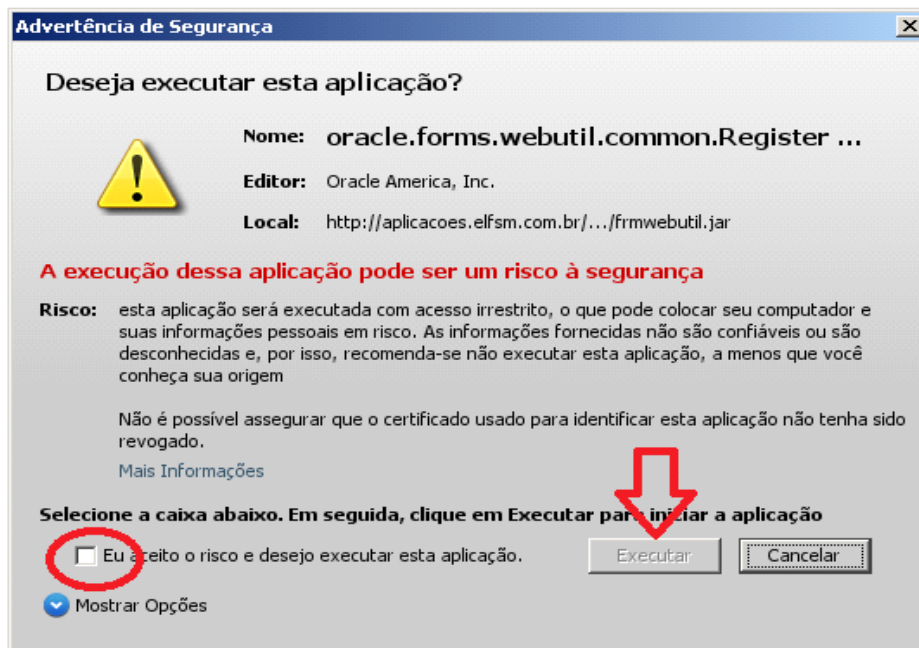


- Note que o Java será executado e a aplicação será carregada:

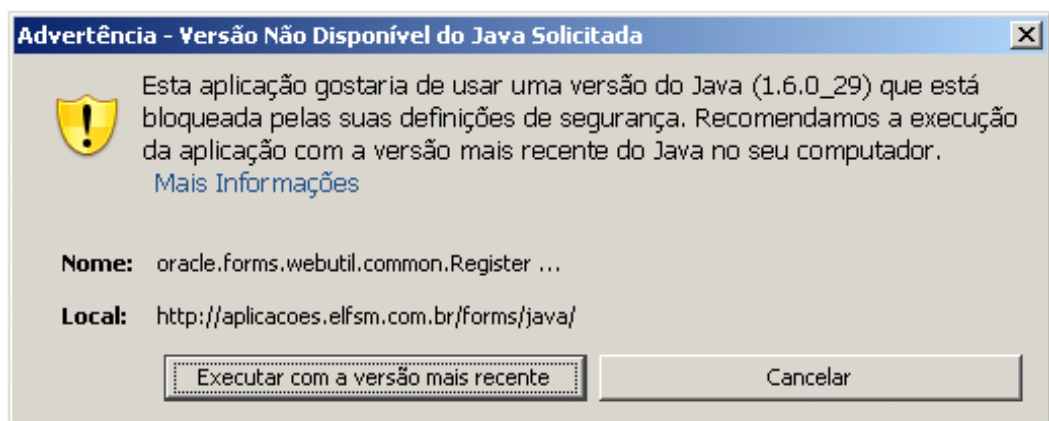


ELFSM – Empresa Luz e Força Santa Maria S/A

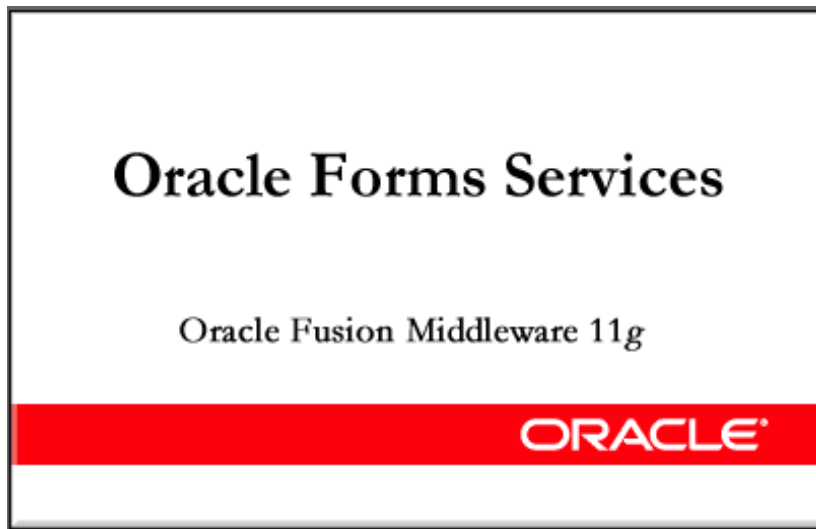
- Em alguns casos a mensagem de “Advertência de Segurança” é apresentada, para prosseguir marque a caixa “Eu aceito o risco e desejo executar esta aplicação.” e clique em Executar, conforme imagem a seguir:



- Caso a versão instalada no computador seja superior à versão 1.7.0 (a versão recomendada é 1.6.0 release 29) será apresentada a mensagem, clique em “Executar com a versão mais recente”:

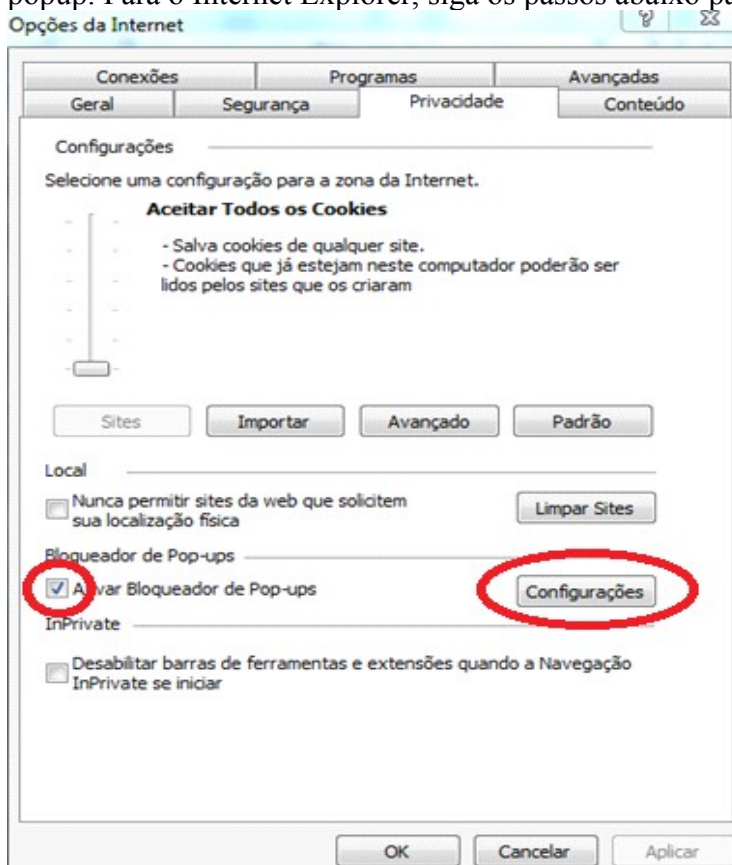


- Note que a tela a seguir será apresentada:

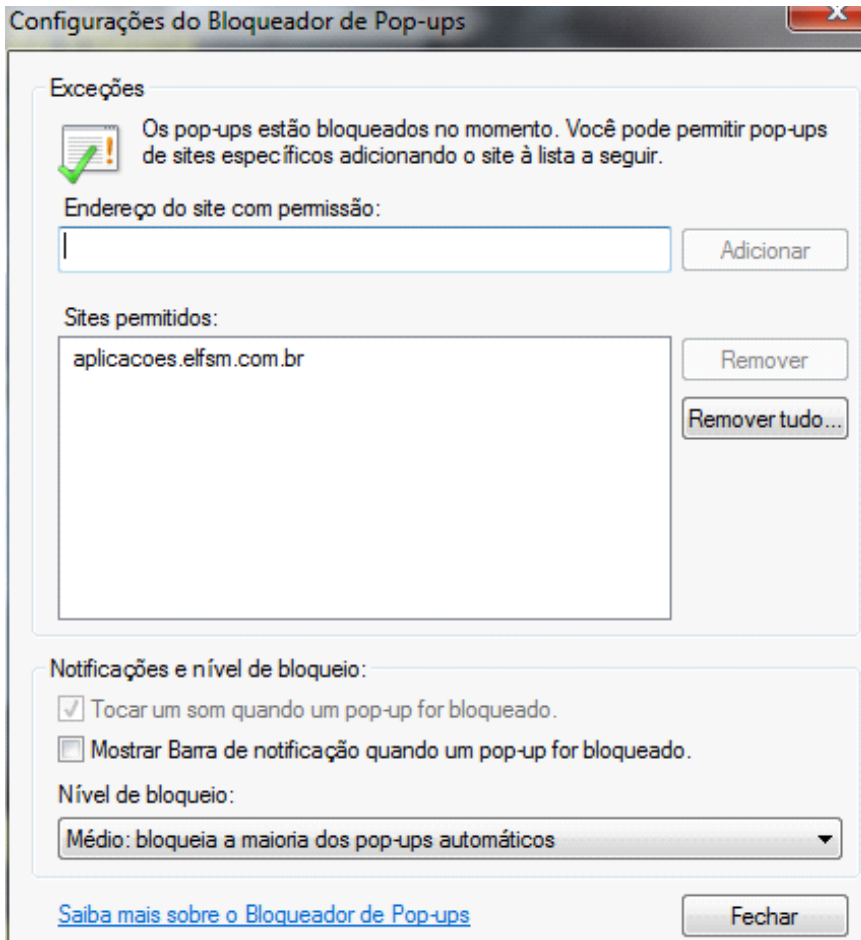


• BLOQUEADOR DE POPUP NO INTERNET EXPLORER

Para qualquer impressão, é necessário desbloquear o endereço da ELFSM em seu bloqueados de popup. Para o Internet Explorer, siga os passos abaixo para efetuar tal liberação.



Depois de clicar em “Configurações”, adicione o site aplicações.elfsm.com.br.

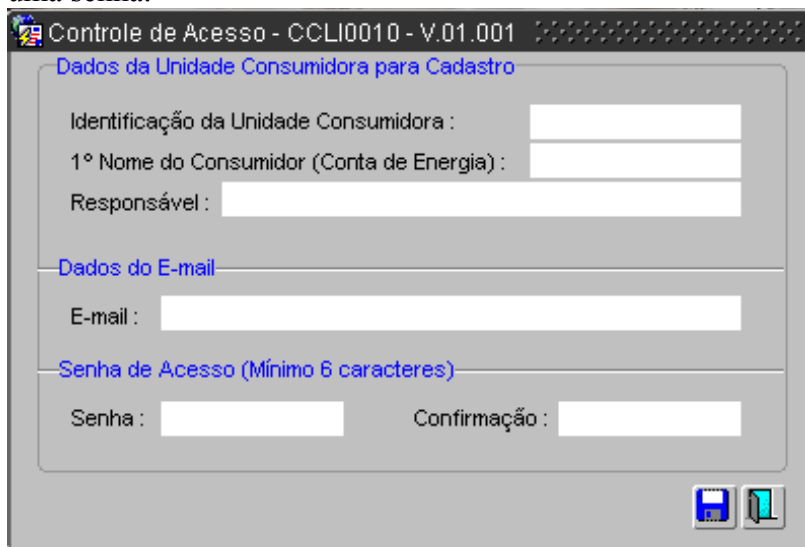


- **SISM – CENTRAL DO CLIENTE**



ELFSM – Empresa Luz e Força Santa Maria S/A

- Cadastro de senha para o 1º acesso, para cada Unidade Consumidora deve ser cadastrada uma senha:

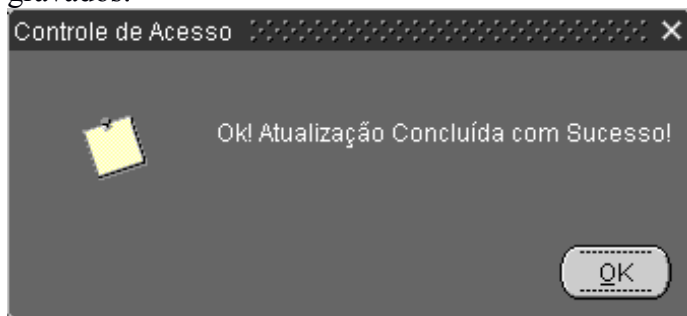


The screenshot shows a Windows-style application window titled "Controle de Acesso - CCLI0010 - V.01.001". The window contains three sections for data entry:

- Dados da Unidade Consumidora para Cadastro:** Includes fields for "Identificação da Unidade Consumidora:", "1º Nome do Consumidor (Conta de Energia):", and "Responsável:".
- Dados do E-mail:** Includes a field for "E-mail:".
- Senha de Acesso (Mínimo 6 caracteres):** Includes fields for "Senha:" and "Confirmação:".

At the bottom right of the window, there are icons for a printer and a help document.

- Após a validação dos dados, será apresentada a mensagem de confirmação dos dados gravados:



- **TELA PRINCIPAL DO “SISM – CENTRAL DO CLIENTE”**

Após “Conectar”, será iniciado o aplicativo com várias opções, dentre elas Pedidos de Serviços e Consultas:

ELFSM – Empresa Luz e Força Santa Maria S/A

