

## DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

### CONSELHO DE CONSUMIDORES DA EMPRESA LUZ E FORÇA SANTA MARIA S/A - COCSAMA PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2021

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
------------------------------------	--

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Foram realizadas 08 (oito) reuniões ordinárias (08fev, 08mar, 10mai, 12jul, 09ago, 18out, 08nov e 13dez), convocadas por e-mail com 08 dias de antecedência e lembrada no dia de cada reunião, por meio do grupo de WhatsApp. No ano de 2021 tivemos apenas uma reunião realizada de forma virtual, por videoconferência, em virtude do isolamento social, decorrente da pandemia da COVID-19. Nesses eventos foram tratados assuntos de interesse dos consumidores, eleição do presidente e vice-presidente do Conselho para o mandato de um ano, a partir de 01/01/2022, realização de ações de capacitação de conselheiros cumprindo a carga horária regulamentar e aprovação do calendário com 08 (oito) reuniões ordinárias ao longo do ano de 2022, nas quais serão proferidas palestras também dentro das ações de capacitação dos conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Não Houve

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Não houve contratação de serviços administrativos.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

<b>DETALHAMENTO:</b>
<p>Ações de capacitação realizadas pela Concessionária, em atendimento a carga horária regulamentar (16 horas): Local: Colatina – ES.</p> <p>Data: 08/02 – Assunto: Resolução Normativa ANEEL nº 901/2020, com abordagem na aplicação dos benefícios tarifários – Carga horária: 2h00min;</p> <p>Data: 08/03 – Assunto: Canais de Atendimento da Santa Maria, com ênfase nos principais meios de contato com o cliente disponibilizado pela distribuidora – Carga horária: 2h00min (por videoconferência);</p> <p>Data: 10/05 - Assunto: Implantação da função Compliance e Riscos na distribuidora nos termos da REN 787/201, com síntese dos componentes D4, do atendimento dos requisitos de estrutura organizacional e infraestrutura – Carga horária: 2h00min;</p> <p>Data: 12/07 - Assunto: Aplicação das tarifas de energia elétrica nos termos da REN 414/2010, abordando a Composição da tarifa de energia elétrica, Sistema de Bandeiras Tarifárias e Tarifa Branca – Carga horária: 2h00 min;</p> <p>Data: 09/08 – Assunto: Resolução Normativa ANEEL nº 888/2020, que aprimora as disposições relacionadas ao fornecimento de energia elétrica para o serviço público de iluminação pública – Carga horária: 2h00 min;</p> <p>Data: 18/10 – Assunto: Reajuste Tarifário da Empresa Luz e Força Santa Maria S/A, Resoluções CREG 2 e 3/2021 – MME, com apresentação dos principais itens que compõem o Reajuste Tarifário de 2021 da Santa Maria; Aplicação da Bandeira de Escassez Hídrica; Programa de Incentivo à Redução Voluntária do Consumo de Energia Elétrica para unidades consumidoras do Sistema Interligado Nacional - Carga horária: 2h00 min;</p> <p>Data: 08/11 – Assunto: Resolução Normativa ANEEL nº 414/2010, com abordagem nos procedimentos para Ressarcimento de Danos Elétricos (Art. 203 à 211) – Carga horária: 2h00 min;</p> <p>Data: 13/12 – Assunto: Planejamento e Execução de Obras Estratégicas, objetivando a melhoria da qualidade do fornecimento de energia elétrica e o aprimoramento da entrega dos indicadores comerciais ao órgão regulador (ANEEL)– Carga horária: 2h00 min.</p>

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL
<b>DETALHAMENTO:</b>	
Não houve (em virtude da pandemia da COVID-19).	

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
6	Material de informação e consulta
<b>DETALHAMENTO:</b>	
Não houve aquisição de material de informação e consulta.	

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho
<b>DETALHAMENTO:</b>	
Publicação do informativo COCSAMA, destinado aos consumidores e ao público em geral, com tiragem de 1500 exemplares/bimestral, abordando matérias do setor elétrico. Distribuídos nos postos de atendimento da Santa Maria e lojas dos comércios locais.	

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
8	Taxas Bancárias
<b>DETALHAMENTO:</b>	
Despesas bancárias com a manutenção da conta corrente junto à Caixa Econômica Federal.	

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Não houve (em virtude da pandemia da COVID-19).