

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA EMPRESA LUZ E FORÇA SANTA MARIA SA – COCSAMA

DETALHAMENTO DA
PRESTAÇÃO DE CONTAS – PAC 2023

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Foram realizadas 06 (seis) reuniões ordinárias na forma presencial (13fev, 10abr, 12jun, 11set, 09out e 11dez), convocadas por e-mail com 08 dias de antecedência e lembrada no dia de cada reunião, por meio do grupo de WhatsApp. Nesses eventos foram tratados, primordialmente, assuntos de interesse dos consumidores, bem como promovidas atualizações dos temas referentes ao setor elétrico junto ao Conselho. Também foram realizadas ações de capacitação dos conselheiros, cumprindo a carga horária regulamentar de 12 horas/ano. Dentre as ações de capacitação, os conselheiros tiveram a oportunidade de fazer uma visita ao Centro de Operação de Distribuição e Centro de Despacho de Serviços da Santa Maria, para conhecer a didática de gerenciamento para atendimento às solicitações recebidas dos clientes. Também tivemos a aprovação do calendário anual de reuniões do Conselho para o ano de 2024.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:
Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:
Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:
Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:
Participação da vice-presidente Michelini dos Santos Sobrinho na reunião de imersão da REN 963/2021, realizada no dia 17 de agosto de 2023, nas instalações da ANEEL em Brasília/DF, conforme Ofício Circular nº 13/2023-SMA/ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO:

Ações de capacitação realizadas pela Concessionária, em atendimento a carga horária regulamentar, conforme disposto na Resolução Normativa ANEEL nº 963/2021 (mínima de 12 horas):

Local: Colatina – ES.

Data: 10/02 – Assunto: Sistema de Leitura e Monitoramento Remoto de Medidores de Energia Elétrica, com abordagem no projeto de instalação de medidores com leitura remota no município de Colatina – Carga horária: 2h00min;

Data: 10/04 - Assunto: Resolução Normativa nº 1000/2021 – Benefício Tarifário de Irrigação e Aquicultura, com ênfase nos critérios para concessão e manutenção do benefício tarifário e apresentação do projeto de flexibilização do horário irrigante – Carga horária: 2h00min;

Data: 12/06 - Assunto: Visita ao Centro de Operação de Distribuição e Centro de Despacho de Serviços da Santa Maria, para conhecer a didática de gerenciamento para atendimento às solicitações recebidas dos clientes – Carga horária: 2h00 min;

Data: 11/09 – Assunto: Reajuste Tarifário da Empresa Luz e Força Santa Maria S/A, com apresentação preliminar dos principais itens que compõem o Reajuste Tarifário de 2023 da Santa Maria - Carga horária: 2h00 min;

Data: 09/10 – Assunto: Ouvidoria e suas funções e finalidades, ressaltando a importância da atuação da Ouvidoria nos processos da Santa Maria – Carga horária: 2h00 min;

Data: 11/12 – Assunto: Resolução Normativa ANEEL nº 1.059, de 07 de fevereiro de 2023, com abordagem das regras para a conexão e o faturamento de centrais de microgeração e minigeração distribuída em sistemas de distribuição de energia elétrica, bem como as regras do Sistema de Compensação de Energia Elétrica - Carga horária: 2h00 min.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Despesas bancárias com a manutenção da conta corrente junto à Caixa Econômica Federal.