

## ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024.

Aos 09 (nove) dias do mês de dezembro do ano de 2024 (dois mil e vinte e quatro), às 15h20min, reuniram-se, no auditório da distribuidora, localizada na Av. Ângelo Giuberti, 385, Esplanada, em Colatina, ES, para a realização de uma reunião ordinária do Conselho de Consumidores da Santa Maria – COCSAMA, os Conselheiros: Fioravante José Menegatti Marino, presidente do conselho e titular da classe comercial; Raphael Guimarães Soares, titular da classe rural; Victor Augusto Gomes Turbino Tonaco, suplente da classe industrial; Michelini dos Santos Sobrinho, Vice-presidente e titular da classe residencial; Humberto Queiroz de Oliveira, suplente da classe poder público e Rafaela Pandini, Secretária Executiva titular. Os conselheiros Michelini dos Santos Sobrinho e Humberto Queiroz de Oliveira tiveram suas participações de forma remota, através de videoconferência. Abrindo a sessão, o presidente do Conselho liberou para assinaturas a ata da reunião ordinária de 14 de outubro de 2024, enviada previamente aos conselheiros para análise e que não sofreu qualquer alteração. Logo após, o presidente do conselho comunicou aos conselheiros a atualização da indicação dos representantes da classe rural, informada pela Federação da Agricultura e Pecuária do Espírito Santo (FAES), por ofício, em 03/12/2024, o qual indicou Raphael Guimarães Soares, como representante titular da classe rural e Acácio Franco, como representante suplente. Em seguida, elegeram os novos dirigentes do Conselho - COCSAMA para o segundo período do mandato, sendo eleito como presidente, o conselheiro Raphael Guimarães Soares e como vice-presidente, o conselheiro Fioravante José Menegatti Marino, com mandato de dois anos, tendo início em 1º de janeiro de 2025 e término previsto para 31 de dezembro de 2026. No item seguinte da ordem do dia, os conselheiros aprovaram o calendário de reuniões ordinárias para o ano de 2025, estabelecendo as datas 10 de fevereiro, 14 de abril, 09 de junho, 11 de agosto, 13 de outubro e 08 de dezembro, com horário de início previsto para 15 horas, nas dependências da Santa Maria, localizada no endereço Av. Ângelo Giuberti, 385 – Bairro Esplanada – Colatina – ES. Por fim, os conselheiros teceram comentários sobre a participação no XXIV Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores, realizado nos dias 28 e 29 de novembro de 2024, na cidade de Palmas/TO. No tempo destinado à ação de capacitação dos conselheiros, o presidente cedeu a palavra a Analista de atendimento da Santa Maria, Kathiane Benedito Ferreira Alves, que fez uma apresentação sobre a Implantação do Call Back na Santa Maria - Suas funções e finalidades. Na ocasião, os conselheiros Fioravante José Menegatti Marino e Raphael Guimarães Soares, sugeriram como pauta para a próxima reunião, a apresentação do projeto do Call Back, com foco na melhoria do processo de informação entre a Santa Maria e o consumidor, principalmente nas grandes ocorrências de falta de energia. Nada mais havendo a tratar, o presidente encerrou a reunião agradecendo a participação dos conselheiros, lavrando-se esta ata que segue assinada pelos presentes.