

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA EMPRESA LUZ E FORÇA SANTA MARIA SA – COCSAMA

DETALHAMENTO DA  
PRESTAÇÃO DE CONTA – PAC 2024

**OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES**

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
1	Reuniões e atividades do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Foram realizadas 06 (seis) reuniões ordinárias na forma presencial e online (19fev, 15abr, 10jun, 09set, 14out e 09dez), convocadas por e-mail com 08 dias de antecedência e lembrada no dia de cada reunião, por meio do grupo de WhatsApp. Nesses eventos foram tratados, primordialmente, assuntos de interesse dos consumidores, bem como promovidas atualizações dos temas referentes ao setor elétrico junto ao Conselho. Foram realizadas ainda ações de capacitação dos conselheiros, cumprindo a carga horária regulamentar de 12 horas/ano. Dentre as ações de capacitação, foi apresentado aos conselheiros o projeto de implantação do Call Back – suas funções, finalidades e a importância de sua atuação nos pós atendimento aos consumidores da Santa Maria.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Não houve despesa.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Não houve despesa.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
4	Promoção de pesquisas de opinião

**DETALHAMENTO:**

Não houve despesa.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

Não houve despesa.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

<b>DETALHAMENTO:</b>
Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

<b>DETALHAMENTO:</b>
Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

<b>DETALHAMENTO:</b>
Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>dentro</b> da área de concessão

<b>DETALHAMENTO:</b>
<p>Ações de capacitação realizadas pela Concessionária, em atendimento a carga horária regulamentar, conforme disposto na Resolução Normativa ANEEL nº 963/2021 (mínima de 12 horas):</p> <p>Local: Colatina – ES.</p> <p>Data: 19/02 – Assunto: Resolução Normativa ANEEL nº 1000/2021 – Benefícios Tarifários - Processo de revisão cadastral; Classificação, concessão e manutenção dos benefícios tarifários de irrigação e aquicultura – Carga horária: 2h00min;</p> <p>Data: 15/04 – Assunto: REN 1.059/2023 e REN 1.000/2021: 1) Regras para a conexão e o faturamento de centrais de microgeração e minigeração distribuída em sistemas de distribuição de energia elétrica e regras do Sistema de Compensação de Energia Elétrica; 2) Eficiência Energética – Como a Santa Maria vem aplicando seus recursos; e 3) Disponibilidade de energia elétrica para os produtores rurais na área de concessão da Santa Maria – Carga horária: 2h00min;</p> <p>Data: 10/06 – Assunto: Principais direitos e deveres dos consumidores de energia elétrica do grupo B, conforme disposto no Anexo I da REN 1.000/2021 – Carga horária: 2h00min;</p> <p>Data: 09/09 – Assunto: Reajuste Tarifário da Empresa Luz e Força Santa Maria S/A, com apresentação preliminar dos principais itens que compõem o Reajuste Tarifário de 2024 da Santa Maria - Carga horária: 2h00min;</p> <p>Data: 14/10 – Assunto: Processos de Isenção de ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) e apresentação dos decretos estaduais nº 5.336-R e 5.337-R que tratam da isenção do ICMS nos serviços de prestação de energia elétrica – Carga horária: 2h00min;</p> <p>Data: 09/12 – Assunto: Implantação do Call Back – Funções, finalidades e a importância de sua atuação nos pós atendimento aos consumidores da Santa Maria – Carga horária: 2h00min.</p>

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>fora</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**  
Não houve despesa.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
13	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**  
Despesas bancárias com a manutenção da conta corrente junto à Caixa Econômica Federal.