

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 10 DE FEVEREIRO DE 2025.

Aos 10 (dez) dias do mês de fevereiro do ano de 2025 (dois mil e vinte e cinco), às 15h15min, reuniram-se, no auditório da distribuidora, localizada na Av. Ângelo Giuberti, 385, Esplanada, em Colatina, ES, para a realização de uma reunião ordinária do Conselho de Consumidores da Santa Maria – COCSAMA, os Conselheiros: Raphael Guimarães Soares, presidente do conselho e titular da classe rural; Fioravante José Menegatti Marino, vice-presidente do conselho e titular da classe comercial; Djokimar de Almeida Pereira, titular da classe industrial; Victor Augusto Gomes Turbino Tonaco, suplente da classe industrial; Alexandre de Mello Delpupo, titular da classe poder público e as secretárias executivas Rafaela Pandini e Lidia Inez Clabunde Radins, titular e suplente respectivamente. Os conselheiros Victor Augusto Gomes Turbino Tonaco e Alexandre de Mello Delpupo tiveram suas participações de forma remota, através de videoconferência. O presidente do COCSAMA, Raphael Guimarães Soares, abriu a sessão cumprimentando os presentes e, por se tratar da primeira reunião do ano com nova composição para a segunda período do mandato, de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2026, ele se apresentou aos conselheiros e pediu que cada um dos membros se apresentasse, o que foi feito. Passou-se, a seguir, a colher as assinaturas na ata da reunião ordinária de 09 de dezembro de 2024, enviada previamente aos conselheiros para análise e que não sofreu qualquer alteração. No tempo destinado à capacitação dos conselheiros, o presidente cedeu a palavra ao Analista de Atendimento da Santa Maria, Luiz Carlos Bolsonel, que apresentou o projeto de implantação do Call Back – Célula de Análise e Eficiência de Operação. Ele esclareceu todas as etapas do processo de atendimento ao cliente e informou sobre os serviços nos quais a iniciativa já está sendo aplicada. Após a apresentação, os conselheiros sugeriram que o tema fosse retomado em uma próxima reunião, com a inclusão de dados concretos sobre os resultados obtidos desde a implantação do projeto. Nada mais havendo a tratar, o presidente encerrou a sessão agradecendo aos membros presentes, lavrando-se esta ata que segue assinada pelos conselheiros e secretários executivos.