

## ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 09 DE FEVEREIRO DE 2026.

Aos 9 (nove) dias do mês de fevereiro do ano de 2026 (dois mil e vinte e seis), às 15h10min, reuniram-se, no auditório da distribuidora, localizada na Av. Ângelo Giuberti, 385, Esplanada, em Colatina, ES, para a realização de uma reunião ordinária do Conselho de Consumidores da Santa Maria – COCSAMA, os Conselheiros: Fioravante José Menegatti Marino, vice-presidente do conselho e titular da classe comercial; Victor Augusto Gomes Turbino Tonaco, suplente da classe industrial; Alexandre de Mello Delpupo, titular da classe poder público e as secretárias executivas Rafaela Pandini (titular) e Lidia Inez Clabunde Radins (suplente). O conselheiro Alexandre de Mello Delpupo teve sua participação de forma remota, por videoconferência. Abrindo a sessão, o vice-presidente do Conselho liberou para assinatura a ata da reunião ordinária de 08 de dezembro de 2025, enviada previamente aos conselheiros para análise, a qual não sofreu qualquer alteração. Em assuntos gerais, os conselheiros debateram temas estratégicos relacionados à geração distribuída (GD), com ênfase nos impactos regulatórios, econômicos e tributários do setor. Foi discutido sobre os efeitos de encargos e impostos incidentes sobre esses sistemas, bem como questões relacionadas à inversão de fluxo de energia na rede e seus impactos operacionais e regulatórios. Também estiveram em pauta as modalidades GD I, GD II e GD III, abordando-se as diferenças regulatórias entre elas e os prazos de transição. Ao final, o vice-presidente sugeriu convidar um representante da área responsável da distribuidora para que, em oportunidade futura, possa prestar esclarecimentos e sanar eventuais dúvidas sobre o tema. No tempo destinado à ação de capacitação dos conselheiros, o vice-presidente cedeu a palavra à secretária Lidia, supervisora da área de relacionamento com o cliente da Santa Maria, que realizou apresentação institucional acerca dos canais de atendimento ao cliente disponibilizados pela Santa Maria, detalhando as modalidades de acesso e os meios de contato disponíveis. Na oportunidade, foram expostos os principais serviços oferecidos nesses canais, tais como solicitações comerciais e registro de ocorrências. A secretária destacou, ainda, a comodidade, a praticidade e a ampliação do acesso aos serviços proporcionadas pela distribuidora aos seus clientes, bem como a importância desses canais para o fortalecimento do relacionamento com o público atendido. Apresentou, também, pontos de melhoria em fase de planejamento, como a utilização de inteligência artificial para o registro de ocorrências de falta de energia, especialmente importante em dias críticos. Os conselheiros interagiram com o tema, apresentaram sugestões de aprimoramento com base em suas experiências junto a outras empresas, e registraram a relevância da iniciativa para o contínuo aperfeiçoamento dos serviços prestados. Nada mais havendo a tratar, o vice-presidente encerrou a reunião agradecendo a participação dos conselheiros, lavrando-se esta ata que segue assinada pelos presentes.