

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA EMPRESA LUZ E FORÇA SANTA MARIA SA – COCSAMA

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTA – PAC - 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho
DETALHAMENTO:	
<p>Ao longo do período, foram realizadas seis reuniões ordinárias, em formato presencial e on-line (10 fev., 14 abr., 9 jun., 11 set., 13 out. e 8 dez.), convocadas por e-mail com antecedência de oito dias e reforçadas, no dia de sua realização, por meio de grupo de WhatsApp.</p> <p>Nessas reuniões, foram tratados, prioritariamente, assuntos de interesse dos consumidores, além de promovidas atualizações sobre temas relevantes do setor elétrico no âmbito do Conselho.</p> <p>Ações de capacitação realizadas pela Concessionária, em atendimento à carga horária regulamentar, conforme disposto na Resolução Normativa ANEEL nº 963/2021 (mínimo de 12 horas):</p> <p>Data: 10/02 Assunto: Célula de Análise e Eficiência de Operação – Callback – Funções, finalidades e a importância de sua atuação no pós-atendimento aos consumidores da Santa Maria. Carga horária: 2:00 h</p> <p>Data: 14/04 Assunto: Visita Técnica à Subestação Colatina 2 – Conhecendo os diversos equipamentos e dispositivos instalados, bem como o funcionamento da subestação no sistema de distribuição de energia elétrica. Carga horária: 2:00h</p> <p>Data: 09/06 Assunto: Célula de Análise e Eficiência de Operação – Callback – Apresentação dos resultados a partir da implantação do projeto. Carga horária: 2:00h</p> <p>Data: 11/08 Assunto: Medida Provisória nº 1.300, de 21 de maio de 2025 – Ampliação da tarifa e do desconto social, abertura do mercado livre (consumidores BT) e distribuição de custos e encargos. Carga horária: 2:00h</p> <p>Data: 13/10 Assunto: Reajuste Tarifário da Empresa Luz e Força Santa Maria S.A – Apresentação dos principais componentes do reajuste tarifário de 2025 da Santa Maria e dos subsídios tarifários. Carga horária: 2:00h</p> <p>Data: 08/12 Assunto: Resolução Normativa ANEEL nº 1.137, de 21/10/2025 – Disposições para o aumento da resiliência do sistema de distribuição e transmissão a eventos climáticos severos, com a apresentação dos principais objetivos e temas centrais abordados. Carga horária: 2:00h</p>	

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:	
Não houve despesa.	

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:	
Não houve despesa.	

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:	
Não houve despesa.	

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:	
Não houve despesa.	

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:	
Não houve despesa.	

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:	
Não houve despesa.	

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:	
Não houve despesa.	

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:	
---------------	--

Não houve despesa.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:
Data: 21 e 22/08/2025, em Rio de Janeiro/RJ – Participação de 1 conselheiro no XIII Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia da Região Sudeste.

Data: 27 a 29/11/2025, em Belém/PA – participação de 2 conselheiros no XXV Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica e visita técnica externa.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>fora</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:
Data: 26 a 30/05/2025, em Belo Horizonte/MG - Participação do presidente do Conselho de Consumidores no SENDI 2025 – Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica.

Data: 30 e 31/10/2025, em Fortaleza/CE - Participação de 1 conselheiro no XIV Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do Nordeste e de Outras Regiões do Brasil.